

*Аннотация к рабочей программе*

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

основной образовательной программы среднего профессионального образования  
33.02.01 Фармация

Кафедра: общей и клинической психологии

**1.1. Место дисциплины в структуре ПССЗ:**

Дисциплина относится к обязательной части общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла и изучается в течение шестого семестра третьего курса.

**1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

Цель освоения дисциплины – участие в формировании:

- общих компетенций: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06;
- профессиональных компетенций: ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общих (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций, а также достижения личностных результатов:

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	иметь практический опыт:
1.	ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительных к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none"><li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>- виды социальных взаимодействий;</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы общения;</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов,</li><li>- приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- осуществлять Профессиональное взаимодействие в клиенториентированной модели,</li><li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul>	

2.	ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- базовые понятия психологии общения;</li> <li>- основные механизмы общения, влияющие на его эффективность</li> </ul>	анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для выполнения профессиональной деятельности	
4.	ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основы делового этикета и эффективного взаимодействия с коллегами,</li> <li>- условия предупреждения и механизмы разрешения, основные причины и последствия профессиональных конфликтов</li> </ul>	- использовать теоретические знания эффективного взаимодействия с коллегами и для анализа различных видов конфликтов в профессиональной сфере	
5.	ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы устной и письменной деловой коммуникации,</li> <li>- особенности общения с учетом социокультурного контекста</li> </ul>	выбирать наиболее эффективные стратегии коммуникации, учитывая социокультурный контекст	
6.	ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих	основы этики и деонтологии фармацевтического работника	уметь решать профессиональные задачи на основе этикодеонтологической регуляции и принципов гуманизма, выстраивать	

		ких ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения		общение на основе общечеловеческих ценностей.	
	ПК 1.3	Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	<ul style="list-style-type: none"> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания,</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	применять техники и приемы эффективного общения и предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности	анализа процесса профессионального общения на основе представлений об основных видах, структуре и закономерностях общения и профилактики конфликтов
	ПК 1.4	Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания,</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	применять техники и приемы эффективного общения и предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности	анализа процесса профессионального общения на основе представлений об основных видах, структуре и закономерностях общения и профилактики конфликтов
	ПК 1.5	Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента	<ul style="list-style-type: none"> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания,</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	применять техники и приемы эффективного общения и предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности	анализа процесса профессионального общения на основе представлений об основных видах, структуре и закономерностях общения и профилактики конфликтов

<p align="center"><b>Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</b></p>	<p align="center"><b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b></p>
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
<p align="center"><b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b></p>	
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности.	ЛР 13
Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.	ЛР 14
Способный планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	ЛР 16
<p align="center"><b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса</b></p>	
Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать помощь каждому, кто в ней нуждается.	ЛР 25

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	46
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	46
в том числе:	
лекции	10
практические занятия	20
лабораторные работы	-
курсовые работы	-
консультации	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	16
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

### 3. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1.</b>	<b>Система общения: понятия, структура, типы и уровни общения</b>		
<b>Тема 1.1.</b> Понятие <b>общения: сущность и содержание</b>	<b>Содержание теоретического учебного материала</b> Понятие общения. Основные стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие и понимание друг друга. Барьеры общения. Виды общения. Индивидуальный стиль общения.	2	1
	<b>Практическое занятие №1.</b> Межличностное общение, уровни общения.	2	1
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Работа с литературой. 2. Работа с сети Интернет. 3. Подбор диагностического материала для оценки процесса коммуникации и его эффективности. 4. Анализ роли вербального и невербального компонента общения.	2	1
<b>Раздел 2.</b>	<b>Профессиональное общение фармацевта</b>		
<b>Тема 2.1.</b> Фармацевтическая этика	<b>Содержание теоретического учебного материала</b> Понятие профессиональной этики и делового этикета. Кодекс профессиональной этики фармацевта. Психологические особенности и проблемы фармацевтической этики. Психологические и этические требования к личности фармацевта.	1	2
	<b>Практическое занятие №2.</b> Профессиональная этика фармацевта.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Работа с литературой. 2. Работа с сети Интернет. 3. Работа с этическим кодексом фармацевта. Эссе «Профессиональные проблемы фармацевта 21 века»	2	2
<b>Тема 2.2.</b> Общение фармацевта с клиентами	<b>Содержание теоретического учебного материала</b> Доверительные отношения и стратегии их выстраивания с клиентом. Приемы и техники эффективной коммуникации. Клиент-ориентированные модели общения в профессиональной	1	2

	деятельности фармацевта. Барьеры общения и восприятия.		
	<b>Практическое занятие №3.</b> Общение фармацевта с клиентами.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Аналитическая работа «Коммуникативные барьеры и потери информации при общении». 4. Подготовка выступлений с сопровождением мультимедийных презентаций по теме.	2	2
<b>Тема 2.3.</b> Коммуникативная компетентность фармацевта	<b>Содержание теоретического учебного материала</b> Коммуникативная компетентность фармацевта. Деловое общение. Типы коммуникаций фармацевта с коллегами. Навыки публичного выступления и презентации.	1	2
	<b>Практическое занятие №4.</b> Коммуникативная компетентность фармацевта.	4	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Подбор диагностического материала для оценки коммуникативных навыков. 4. Самодиагностика коммуникативных способностей. 5. Подготовка выступлений с сопровождением мультимедийных презентаций по теме. 6. Анализ проблемных задач. Аналитическая работа «Профессиональный имидж фармацевта».	4	2
<b>Тема 2.4.</b> Профилактика профессиональных стрессов	<b>Содержание теоретического учебного материала</b> Понятие профессионального стресса. Диагностика и методы профилактики профессионального стресса. Профилактика профессионального выгорания	1	2
	<b>Практическое занятие №5.</b> Профилактика профессиональных стрессов	4	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Подбор диагностического материала для оценки профессионального стресса и профессионального выгорания. 4. Подготовка выступлений с сопровождением мультимедийных презентаций по теме.	2	2
<b>Раздел 3.</b>	<b>Профилактика конфликтов в профессиональной деятельности</b>	10	2

<b>Тема 3.1.</b> Понятие конфликта в межличностном общении	<b>Содержание теоретического учебного материала</b> Психологическая характеристика конфликта. Понятие межличностного конфликта. Виды конфликтов. Структурно-динамические характеристики конфликта. Анализ динамики конфликта, его движущих сил. Формулы конфликтов.	1	2
	<b>Практическое занятие №6.</b> Конфликт как социально-психологический феномен.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Подбор диагностического материала для оценки уровня конфликтности и стратегий поведения в конфликте. 4. Анализ проблемных задач (видео конфликтных ситуаций).	2	2
<b>Тема 3.2.</b> Профилактика и управление конфликтами	<b>Содержание теоретического учебного материала</b> Прогнозирование и профилактика конфликтов в деятельности фармацевта. Пути преодоления конфликтов.	1	2
	<b>Практическое занятие №7.</b> Профилактика и конструктивное решение конфликтных ситуаций.	4	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Самодиагностика по подобранному диагностическому материалу и выработка путей коррекции и развития. 4. Выполнение творческого задания по оценке восприятия фармацевта и фармацевтической отрасли обществом. Анализ проблемных задач (видео конфликтных ситуаций).	2	2
<b>Дифференцированный зачет</b>		2	
<b>Всего</b>		46	



